



informaRSU



Anno 21 - n° 369 - 11 ottobre 2023 - a cura dei delegati RSU NR, GGP & EGEM di San Donato Milanese - Angolani Roberto; Armillei Fabio; Colleoni Luciano; De Benedettis Vito; Grossi Cesarina; Folcini Fabio; Fossati Stefano; Lanza Ruggero; Loriga Gianluca; Mazzoni Gianluca; Orru' Patrizia; Picciotto Riccardo; Porta Nicola; Salvadeo Marco; Scazzariello Raffaele;

## Distribuzione schede CREA ed esiti

Nel mese di settembre si sono tenuti incontri con l'azienda per consuntivare, come previsto da contratto, gli esiti della distribuzione delle schede CREA avvenuta massicciamente all'inizio del 2023 dopo oltre un decennio di sospensione unilaterale del sistema.

L'azienda ha comunicato che, su circa 1.500 lavoratori di NR, GGP & EGEM di San Donato Milanese cui è stata assegnata la valutazione CREA tra febbraio e giugno 2023, oltre un terzo (564) è stato premiato con un provvedimento, sia esso un passaggio di CREA o categoria o assegno una tantum/di merito.

Rispetto alle 147 verifiche presentate a maggio 2023 dalla RSU su mandato scritto individuale dei lavoratori, registriamo praticamente i medesimi valori di provvedimenti positivi, ovvero il 32%.

La RSU sta ora attivando i canali di verifica individuale previsti dall'accordo sulle linee guida contrattuali del CREA per i lavoratori che, avendo avuto esiti negativi dalla scheda, intendono procedere attraverso un confronto con l'ufficio personale sui dettagli della valutazione. La RSU sta raccogliendo i mandati di chi intende procedere ulteriormente ed a breve provvederà ad attivare questo confronto con l'azienda, caso per caso.

Nel merito dell'applicazione del CREA verificiamo le seguenti criticità:

1. **molti lavoratori non distinguono tra la valutazione per obiettivi unilaterale aziendale e la scheda CREA.** Rammentiamo che la scheda, che trovate in HRMS Evolution sotto il profilo personale, prevede un passaggio di CREA automatico se i valori superano la somma di 9. Viceversa i giudizi MBO che l'azienda tanto pubblicizza hanno un regolamento di applicazione non trasparente, non si capisce bene chi effettua il giudizio e chi lo possa modificare in corso d'opera (direttori, HR?), né soprattutto prevede alcun automatismo nell'erogazione in caso di giudizio superiore alle aspettative;
2. **in molti settori i responsabili non hanno avviato alcun confronto con i lavoratori sulle schede CREA,** si sono limitati a mettere il giudizio nel sito HRMS senza alcun commento, contrariamente a quanto previsto e si sono limitati a discutere del solo MBO unilaterale aziendale. Chi si trovasse in questa situazione, contatti i delegati per informazioni e controllo, in modo che nel caso si imposti una verifica dei valori;
3. **resta problematico il confronto per gli espatriati,** tanto che 39 richieste riguardanti colleghi all'estero restano ad oggi ancora senza risposta. L'accordo quadro prevede che spetti una valutazione CREA entro 6 mesi dal rientro e in tal senso invitiamo tutti a richiederla anche con l'aiuto sindacale. Tuttavia dobbiamo ricercare un canale di discussione, dal momento che CREA e categorie sono riconosciute anche per chi è espatriato e quindi deve essere avviato un dialogo ai sensi dell'articolo 42bis del CCNL;
4. **per le richieste di passaggio a quadro** permane un procedimento di valutazione particolarmente complesso e poco trasparente. Abbiamo ricevuto come risposta che, per alcuni casi, sono state effettuate le candidature a quadro e che il processo terminerà entro fine 2023, ma non ci hanno spiegato chi giudica e secondo quali criteri;
5. **il riconoscimento della categoria corretta rispetto al ruolo svolto** permane problematica in alcuni casi, quali i supervisor e gli specialisti, che pur svolgendo il loro ruolo in autonomia totale, spesso in cantieri o in progetti multidisciplinari come riferimento unico della famiglia professionale, non riescono ad ottenere la categoria 2 che il contratto prevede in questi casi.

**La RSU ritiene che comunque, pur con le difficoltà riscontrate, il riavvio del sistema CREA sia stato positivo ed abbia funzionato.**

Proseguiremo quindi ad assistere i lavoratori che lo vorranno con verifiche e discussioni e siamo a disposizione per raccogliere eventuali adesioni o fornire informazioni e chiarimenti sul sistema di valutazione contrattuale CREA che deve essere applicato in ogni sua parte, con trasparenza ed equità.

Alla luce di quanto evidenziato rispetto alla mancata condivisione delle schede CREA che ha riguardato alcuni settori e responsabili, la RSU è disponibile anche ad aprire verifiche per quei lavoratori che non hanno avuto alcun confronto in questa prima fase e si sono trovati la scheda nel sistema HRMS/profilo personale senza alcun commento né avviso.