

VERBALE DI ACCORDO
PER LO SVILUPPO E LA COMPETITIVITA' E PER UN NUOVO
MODELLO DI RELAZIONI INDUSTRIALI

In data 26 maggio 2011 si sono incontrati in Roma, eni spa, anche in rappresentanza delle sue società controllate e le Segreterie Nazionali FILCTEM CGIL FEMCA CISL UILCEM UIL.

Lo scenario economico internazionale degli ultimi anni è stato caratterizzato da una congiuntura economica negativa che ha prodotto, a livello generale, un significativo rallentamento tendenziale dei ritmi di produzione e crescita e, conseguentemente, una contrazione della domanda aggregata.

A partire dalla metà del 2009, l'economia mondiale ha mostrato segnali di ripresa con ritmi di crescita differenti nelle diverse aree del mondo.

Tendenzialmente, la domanda complessiva di petrolio prosegue su scala mondiale nel percorso di recupero già avviato con differenze sostanziali tra paesi industrializzati ed economie emergenti: in

*www
Sito
FRAC*

Professione

*Federico
Raffaello
Muller
A
R
MS*

particolare, i Paesi industrializzati mantengono la tendenza al calo strutturale dei consumi per effetto di più fattori concomitanti quali la dinamica demografica, le politiche ambientali di efficienza e l'accresciuta attenzione al risparmio energetico.

Nei Paesi emergenti, invece, l'aumento del fabbisogno di mobilità per esigenze sia commerciali che private, si sta traducendo in un incremento della domanda di prodotti petroliferi necessari a supportare lo sviluppo economico industriale.

Il rallentamento della domanda mondiale dei prodotti petroliferi e la riduzione strutturale dei consumi sta provocando un significativo aumento della *spare capacity*, che ha determinato, specificatamente nel settore industriale, un calo generalizzato dei margini di raffinazione e una riduzione dei tassi di utilizzo soprattutto nei Paesi industrializzati.

Inoltre, la presenza di nuovi competitors orientati a realizzare nuova capacità produttiva nei mercati ad elevata crescita della domanda, in particolare Asia e Medio Oriente, determina ulteriori pressioni sull'industria della raffinazione e della petrolchimica e quindi la necessità di intervenire al fine di garantire la competitività del sistema.

Rov
M. V. 1/10
F. 1/10
M. F. 1/10
M. F. 1/10
M. F. 1/10

da
M. V. 1/10
F. 1/10
M. F. 1/10
M. F. 1/10
M. F. 1/10

procedere nel processo di efficientamento di siti industriali meno performanti, anche attraverso la riconversione come nel caso di Porto Torres, per adeguarli alle esigenze del mercato.

In relazione allo scenario economico complessivo, eni ha intenzione di adottare soluzioni industriali caratterizzate da una diversa organizzazione del lavoro, economicamente compatibili con le esigenze di efficienza che possano concorrere a potenziare e, conseguentemente, a rafforzare la politica industriale dell'impresa.

Il contesto illustrato rende indispensabile per eni l'adozione di una serie di azioni sul sistema industriale che, in linea con le normative previste dai contratti collettivi vigenti, determinino un incremento di produttività.

Le Parti convengono inoltre sull'opportunità di sviluppare un modello di relazioni industriali che preveda forme di maggiore coinvolgimento, partecipazione e condivisione da parte dei lavoratori.

René
C. V. di
Fiorini

Mefer Pavesio (S)

Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

- o investimenti sulla rete per circa 490 mln di € principalmente legati alla nuova immagine, alla ristrutturazione e al potenziamento dei punti vendita;
- o sviluppo del giacimento della Val d'Agri;
- o costruzione di una centrale a biomasse solida presso il sito di Porto Torres che è parte integrante di un progetto di riqualificazione del sito con spesa fino a 240 mln di €;
- o iniziative di potenziamento nella petrolchimica con una spesa complessiva di circa 300 mln di € tra cui la realizzazione dell'impianto Butene a Ravenna;
- o interventi volti al miglioramento dell'efficienza energetica e dell'affidabilità dei cracker, tra cui il recoil dei forni di Priolo, per una spesa complessiva per circa 140 mln di €.

Nonostante le criticità rilevate nei settori di business della petrolchimica e della raffinazione ed al fine di recuperare efficienza sui siti produttivi, sviluppando al contempo le filiere più competitive, si prevedono complessivamente investimenti nei prossimi quattro anni di 1 mld € nel settore petrolchimico e 2,9

Raw
Edoardo
Frattini

Me fao pruzza

di
Stella
2014

mld € nel settore refining & marketing di cui 2 mld € nella raffinazione.

Inoltre eni, in joint venture con un partner strategico, intende avviare un progetto di riconversione industriale del sito di Porto Torres, che prevede la sostituzione di alcune produzioni con la realizzazione di nuovi impianti basati su tecnologie innovative.

L'operazione consentirà di rilanciare l'attività industriale con attività innovative e all'avanguardia tecnologica, anche attraverso un solido piano di investimenti.

Considerata l'importanza e l'attenzione che le Parti attribuiscono all'informazione preventiva, eni rappresenterà i propri piani di investimento, le iniziative di sviluppo e la loro realizzazione nel tempo. In particolare, così come previsto dalle prassi e dagli accordi vigenti, verranno effettuate apposite fasi di informazione e confronto a livello di Segreterie Nazionali con il coinvolgimento delle RSU/Strutture Sindacali Territoriali, allo scopo di analizzare al meglio anche le tematiche afferenti ad aspetti locali a livello di singola unità produttiva con un dettaglio sugli investimenti.

Man
Eni
Fiatic

Refinancing

Eni
RSU
Territoriale

miglioramento del processo di condivisione delle scelte industriali e degli obiettivi strategici di enti.

Onde rispondere ad esigenze aziendali di carattere organizzativo nonché a specifiche situazioni legate ad esigenze tecnico-produttive, si conviene che le Parti opereranno per utilizzare a pieno tutti gli strumenti di flessibilità per i lavoratori giornalieri in tema di orario di lavoro già previsti dai CCNL in essere.

Con l'obiettivo di perseguire elevati livelli di competitività e flessibilità, anche in considerazione dell'evoluzione organizzativa e tecnologica delle realtà industriali aziendali determinatesi nel corso degli anni, verranno realizzati orari di lavoro che, in relazione a particolari situazioni legate alla variabilità del mercato, segnatamente per il personale turnista, previa verifica congiunta sugli organici a livello di RSU/Strutture Sindacali Territoriali, possano prevedere un incremento della prestazione lavorativa del 4% associato al conseguente trattamento per lavoro straordinario, secondo quanto previsto dalla vigente legislazione in tema di orario di lavoro e dai vigenti CCNL.

Rov
Fratelli

Mefeo
Pavani

Handwritten signatures and initials, including a large signature that appears to be "Mefeo" and several other initials.

Tale incremento a seguito delle esigenze organizzative (ad esempio cambi organizzativi, fermate, ecc.) e/o gestionali (ad esempio lunghe malattie, ecc.) che si dovessero manifestare potrà essere inserito nel calendario annuo lavorativo e avrà validità fino al 30 giugno 2013, senza pregiudicare l'equilibrio degli attuali coefficienti e l'organizzazione dell'assetto produttivo.

Per tutte le tematiche e gli aspetti relativi all'orario di lavoro, le Parti al fine di definire tempi certi nella fase di interlocuzione sindacale, in coerenza con quanto previsto dai vigenti CCNL Chimico e Gas Acqua, definiscono in via sperimentale anche per l'area contrattuale Energia e Petrolio, il seguente percorso: la proposta di modifica dell'orario viene definita dall'Azienda che la rappresenta alla RSU almeno 20 giorni prima della sua prevista attuazione. A tale rappresentazione seguirà il confronto da concludersi entro i 20 giorni successivi alla predetta comunicazione, decorsi i quali le Parti saranno libere di assumere le iniziative più opportune: sono fatti salvi i vincoli previsti dalle procedure di legge o dalle direttive delle autorità di controllo.

Handwritten notes:
Riv
M. M. M.
M. M. M.

Handwritten signature:
M. M. M.

Handwritten signatures and initials:
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.

Considerati gli attuali assetti organizzativi che interessano le sedi direzionali di eni nel suo complesso, le Parti ritengono non più procrastinabile la realizzazione di orari di lavoro omogenei che siano compatibili con le esigenze operative e sostenibili con i bisogni di conciliazione vita/lavoro delle risorse.

A tale proposito le Parti assumono l'impegno a definire entro il corrente anno le soluzioni ottimali per pervenire ad un'omogeneizzazione degli orari che dovranno essere operativi dal 1 gennaio 2012.

ASSENTEISMO PER MALATTIA

In alcune realtà eni sono presenti tassi di assenteismo al di sopra della best practice del circuito eni e dei siti europei.

Talune unità produttive, infatti, hanno registrato tassi di assenteismo particolarmente significativi: tale fenomeno può generare dei problemi di natura gestionale/organizzativa nonché determinare un decremento della produttività con impatto sull'impresa e, conseguentemente, sui lavoratori.

Handwritten notes:
D
T
T

Handwritten signature:
M. Ferrarone

Handwritten notes and signatures:
R
S
A
A

- per tasso di assenteismo individuale per malattia superiore al 3,7% e fino al 4,2%, decremento del 5% del valore tabellare consuntivato del premio individuale dell'anno di riferimento;
- per tasso di assenteismo individuale per malattia superiore al 4,2% e fino al 4,7% decremento del 10% del valore tabellare consuntivato del premio individuale dell'anno di riferimento;
- per tasso di assenteismo individuale per malattia superiore al 4,7% e fino al 5,2%, decremento del 15% del valore tabellare consuntivato del premio individuale dell'anno di riferimento;
- per tasso di assenteismo individuale per malattia oltre il 5,2%, decremento del 20% del valore tabellare consuntivato del premio individuale nell'anno di riferimento.

Ai fini della determinazione delle percentuali di assenteismo, sono da considerare le seguenti causali: malattia, indisposizione e cure termali. Non sono considerate ai fini del computo le malattie continuative con durata superiore a 15 giorni. A livello locale con le

Rov
20/11/11
FF

Mario Pavesi
[Signature]

[Handwritten notes and signatures]
model
[Signature]
[Signature]
[Signature]

RSU verranno comunque analizzati casi di patologie gravi e/o croniche.

Nel corso dell'anno di riferimento in appositi incontri a livello locale, fra la Direzione aziendale e la RSU/Strutture Sindacali Territoriali, saranno analizzati i dati e il loro andamento. In sede di consuntivazione dei risultati della produttività, a livello locale, la Direzione aziendale comunicherà alla RSU/Strutture Sindacali Territoriali anche le risultanze del tasso di assenteismo medio per malattia, così come definito negli incontri a livello aziendale, registrato l'anno precedente nell'unità produttiva.

In relazione a quanto sopra, la somma degli importi non erogati ai lavoratori verrà suddivisa tra gli altri lavoratori dell'unità produttiva che avranno mantenuto il tasso di assenteismo individuale per malattia al di sotto del 3,7%.

Percorsi particolarmente virtuosi, daranno luogo a interventi migliorativi nell'ambito del premio di partecipazione nella seguente misura:

*Risultati
11/11/11
11/11/11*

11/11/11

11/11/11

11/11/11

11/11/11

eni conferma che fino al 31 dicembre 2014 non procederà alla chiusura di siti produttivi, salvo quanto già comunicato per il sito di Porto Torres.

FORMAZIONE

Le Parti considerano la formazione un elemento chiave per lo sviluppo della professionalità in coerenza con l'evoluzione del business di eni e dei suoi modelli organizzativi.

L'attività formativa continuerà ad essere svolta nel quadro di un processo pianificato di gestione e sviluppo delle risorse, teso ad individuare in modo mirato fabbisogni formativi ed esigenze di qualificazione e riqualificazione professionale.

eni, avvalendosi della consulenza specialistica di eni corporate university, si impegnerà a mantenere l'offerta formativa sempre coerente con le esigenze delle divisioni/società, in rapporto alle evoluzioni che possano derivare dal mutamento degli scenari e dei piani di business.

Eni
M. M. M.
M. M. M.

M. M. M.
(M. M.)

Eni
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.
M. M. M.

RELAZIONI INDUSTRIALI

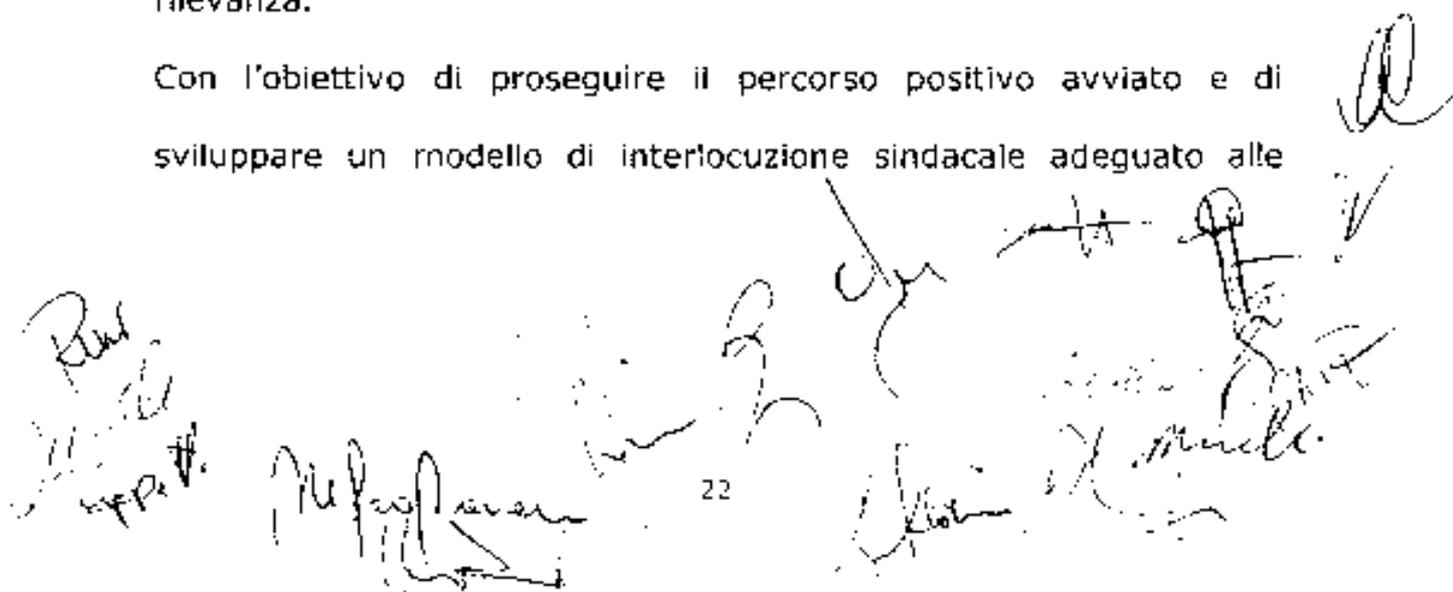
Il mercato di riferimento in cui opera eni, particolarmente dinamico ed altamente competitivo, necessita di un sistema di relazioni industriali caratterizzato da un insieme di regole chiare, semplici e di immediata praticabilità che, in un clima di reciproca affidabilità, possano sviluppare un dialogo costruttivo sia sul merito degli argomenti trattati che sull'individuazione delle priorità dei temi oggetto di confronto.

Le Parti, al fine di sviluppare un confronto efficace e rapido, hanno inteso concordare un percorso negoziale articolato su più livelli di contrattazione.

Lo scopo è quello di consentire un confronto con i diversi interlocutori sindacali, in grado di garantire adeguati livelli di approfondimento e condivisione delle problematiche in esame.

L'attuale sistema di relazioni industriali definito dal Protocollo del 22 giugno 2001, ha consentito di strutturare un modello di dialogo che costituisce uno strumento di confronto puntuale su temi di grande rilevanza.

Con l'obiettivo di proseguire il percorso positivo avviato e di sviluppare un modello di interlocuzione sindacale adeguato alle



Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the center, and several initials and signatures on the right. A small number '22' is visible near the center signature.

necessità del business ed alle esigenze organizzative dei lavoratori coinvolti, le Parti hanno condiviso di procedere alla sottoscrizione di un nuovo Protocollo di Relazioni Industriali.

Il nuovo modello di relazioni industriali dovrà garantire la più ampia partecipazione preventiva e continua, tale da assicurare un adeguato processo di interlocuzione sindacale nelle fasi più importanti di cambiamento che coinvolgono l'Azienda e i lavoratori interessati; in particolare attraverso un dialogo aperto, trasparente e produttivo volto ad individuare delle soluzioni finalizzate a rafforzare la sua funzione di gestione e prevenzione del conflitto ed evolversi parallelamente al processo di adeguamento di eni alle esigenze del mercato e della buona occupazione.

Lo sviluppo e l'incremento del sistema partecipativo dei lavoratori all'interno del processo produttivo è da considerarsi elemento fondamentale anche perché consente una migliore crescita professionale e nel contempo rende più efficace l'attuazione dei sistemi organizzativi. In tali sistemi la cooperazione è ritenuta inoltre indispensabile per ottenere anche le opportune forme di flessibilità in grado di garantire la competitività dell'Azienda.

Ben
L. M. S.
F. M. S.
M. P. S.
23
M. P. S.
M. P. S.
M. P. S.

Considerato quanto sopra, si conviene che il Protocollo di Relazioni Industriali sottoscritto il 22 giugno 2001, venga così aggiornato:

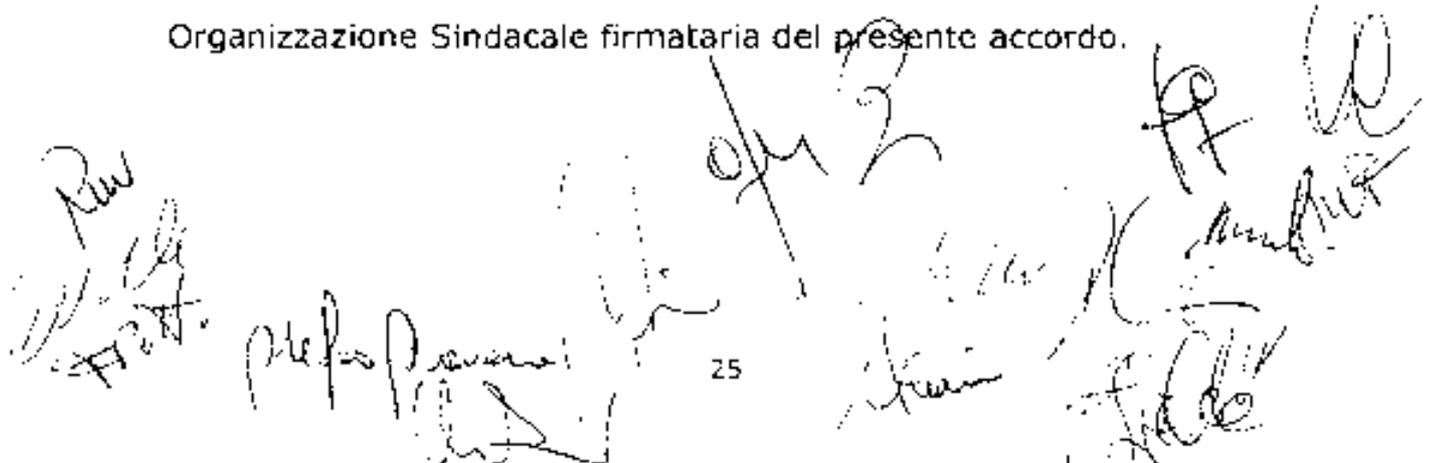
INCONTRO ANNUALE CEO E SEGRETARI GENERALI

In coerenza con l'illustrazione del piano strategico alla comunità finanziaria, verrà organizzato un incontro annuale tra CEO e le Segreterie Generali in cui saranno illustrati gli scenari di mercato e il piano strategico di eni.

COMITATO RELAZIONI INDUSTRIALI

Nel confermare la centralità del "Comitato di Relazioni Industriali", eni e le Organizzazioni Sindacali ribadiscono che la valorizzazione ed il coinvolgimento dei lavoratori sono fattori essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di impresa.

Il Comitato sarà composto dai rappresentanti di eni e delle società controllate e da rappresentanti delle Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali firmatarie del presente accordo, nonché da 3 (tre) rappresentanti (1 per Organizzazione Sindacale) designati attraverso apposito regolamento stabilito, da ciascuna Organizzazione Sindacale firmataria del presente accordo.



A collection of handwritten signatures in black ink, including names like 'Paw', 'Piero Pavanini', and others, scattered across the bottom of the page.

Le dinamiche di mercato impongono la necessità di effettuare in tempi rapidi momenti di informativa sugli accordi di valenza strategica siglati da eni e considerati di rilevante interesse; per tali motivi, il Comitato, oltre alle cadenze previste, potrà riunirsi in casi eccezionali, su richiesta di una delle Parti.

Dato il carattere di riservatezza delle informazioni che potranno essere fornite nel corso dei suddetti incontri, si condivide che le stesse non debbano essere divulgate senza la necessaria e preventiva autorizzazione dell'Azienda.

COMITATO PER GLI SCENARI ECONOMICI

Al fine di monitorare adeguatamente l'evoluzione del mercato e delle possibili ripercussioni sui business, viene costituito a livello nazionale un "Comitato per gli scenari economici" che si riunirà trimestralmente per analizzare i principali scenari nazionali e internazionali e le eventuali ripercussioni economiche e produttive.

Il Comitato, di carattere paritetico e non negoziale, sarà costituito da sei rappresentanti aziendali e sei rappresentanti sindacali

Handwritten signatures:
P. Rossi
L. Rossi
F. Rossi

Handwritten signature:
M. Rossi

Handwritten signatures:
A. Rossi
B. Rossi
C. Rossi
D. Rossi
E. Rossi
F. Rossi

designati dalle Segreterie Nazionali (due per ogni sigla sindacale) e dovrà essere insediato entro il mese di novembre 2011.

Il Comitato riferirà gli esiti dei lavori alle Parti firmatarie del presente accordo.

I componenti del Comitato, dovranno possedere competenze giuridico-economiche ed organizzative. Le tematiche che saranno illustrate in sede di Comitato riguarderanno prevalentemente i seguenti argomenti:

- o scenari economici e legislativi nazionali, comunitari ed internazionali;
- o dinamiche di mercato legate all'andamento del prezzo del petrolio;
- o sviluppo dei mercati e delle innovazioni tecnologiche;
- o ricerca e sviluppo;
- o andamento economico dell'Azienda in relazione al calendario finanziario e principali linee di tendenza.

Handwritten signatures:
Rov
M...
F...

Handwritten signature:
M. P. ...

Handwritten signatures:
P...
L...
M...
A...

Dato il carattere di riservatezza delle informazioni che potranno essere fornite nel corso dei suddetti incontri, si condivide che le stesse non debbano essere divulgate senza la necessaria e preventiva autorizzazione dell'Azienda.

Con l'inserimento dei lavoratori all'interno del Comitato di Relazioni Industriali e con la costituzione del Comitato per gli scenari economici, ed il risultato della Commissione Paritetica sulla partecipazione, le Parti convengono di rafforzare il già solido sistema di relazioni industriali, coinvolgendo i massimi livelli dell'Azienda e delle Organizzazioni Sindacali di Categoria ed i lavoratori in un sistema partecipativo basato sull'informazione preventiva, sulla consultazione e sul confronto caratterizzato dalla massima trasparenza.

In relazione all'evoluzione dello scenario economico e del sistema industriale e, con il rafforzamento del nuovo modello di relazioni industriali, le Parti convengono che si debbano attuare dei momenti di interlocuzione caratterizzati da rapidità e certezza dei tempi.

Revis
Al Viki
Freddie

Alfred Savone
AS 29

oh *#* *a*
h *h* *h* *h*
h *h* *h* *h*

Pertanto, salvo quanto già definito in tema di orario di lavoro, si concorda che le negoziazioni debbano prevedere una durata massima di 30 giorni dal loro avvio, fatti salvi i vincoli previsti dalle procedure di legge o dalle direttive delle autorità di controllo. Decorso il termine dei 30 giorni le Parti saranno libere di assumere le iniziative più opportune nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità per l'esercizio dei rispettivi ruoli.

Le Parti, con la sottoscrizione del presente accordo, confermano l'importanza del sistema di relazioni industriali come leva di sviluppo e propulsione della competitività e ritengono, inoltre, che il rafforzamento del sistema partecipativo rappresenti un'opportunità per l'Azienda, per il personale e per le Rappresentanze dei Lavoratori.

eni

FILCTEM CGIL FEMCA CISL UILCEM UIL

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*
[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*
[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*